

## **Cronograma**

*Sea puntual con su horario . Sería recomendable que llegue a su clase 5 o 10 minutos antes.*

## **Cancelaciones de Clases Individuales o Grupales**

*Si ha reservado una lección y descubre que no puede asistir por algún motivo, debe comunicarse con nosotros lo antes posible. Si nos avisa con un mínimo de 48 horas de antelación, intentaremos reprogramar la lección.*

*Si no podemos reprogramar la lección y usted nos ha avisado con 48 horas de antelación, le emitiremos un crédito de lección que podrá utilizar en una fecha posterior. Si el aviso es inferior a 48 horas, lamentablemente se le cobrará igualmente. (La excepción a esto sería si puede proporcionar un certificado médico). La razón de esto es que los tutores basan sus compromisos en torno a sus reservas y no pueden realizar ningún otro trabajo en los momentos en que usted los reserva.*

## **Schedule**

*Be punctual in your class schedule. It would be advisable for you to arrive to your class 5 or 10 minutes early.*

## **Cancellations of Individual or Group Lessons**

*If you have booked a lesson and you find you can't attend for any reason, you should contact us as soon as possible. If you give us a minimum of 48 hours notice, we will try and reschedule the lesson.*

*If we can't reschedule the lesson and you have given 48 hours' notice, we will issue a Lesson Credit which can be used at a later date. If the notice is less than 48 hours, unfortunately you will still be charged. (The exception to this would be if you are able to provide a doctor's certificate.) The reason for this is that tutors base their commitments around your bookings and are unable to take any other work at the times they are booked by you.*